教育培训简报

2018 年第 8 期（总第 257 期）

本期目录

【工作动态】

·再苦再累不掉队

——记录第二批精准扶贫“励志班”学生军训生活

·做好文明规范服务　打造我行靓丽名片

——《九台农商银行 2018 年文明规范服务检查评分表》上传网络学院资料中心

【工作动态】

再苦再累不掉队

——记录第二批精准扶贫“励志班”学生军训生活

2018 年 1 月 25 日，距离第二批精准扶贫“励志班”学生报到集结，刚好满一个月的时间。尤记得一个月前，30 名来自贫困家庭的孩子在我行精准扶贫的好政策下，怀揣着对生活的美好憧憬来到了军训基地。

在这个陌生的环境中，等待他们的将是三个月严格的军事训练生活。为了能够让学生们更好的适应部队的生活，也为了更好的管理他们的日常起居，总行教育培训部派出工作人员及辅导员老师与他们同吃同住。作为其中的一名辅导员，在这一个月的时间里我很幸运的见证了这 30 名孩子脱胎换骨的成长！寒冬的每一个清晨，总能听到一声声洪亮的口号，整齐的步伐出现在训练场上，一身身的迷彩绿在银装素裹的白色世界里格外醒目，更让人看到了学生们充满了对春日的向往和希望。屹立在寒风中的“励志班”的学子们，犹如一排排整齐的大树伫立着，稚嫩的脸庞坚定的目光。严格的军事训练、银行专业技能培训、内务整理，除了这些日常的训练科目武装学生们的头脑之外，部队还组织了丰富多彩的如观看教育影片、包饺子等有意义的活动，丰富课余生活，更让学生们感受到来自集体中的温暖。

图为第二批精准扶贫“励志班”学生军训及包饺子活动现场

一个月的军训生活，有苦有甜，身体上的劳累换来的是心灵上的富足，在后续的训练中，“励志班”的学生们将以饱满的精神面貌迎接更加严格的训练，发扬再苦再累不掉队的精神，

不辱使命，砥砺前行，开启人生崭新的篇章！

（总行教育培训部励志班辅导员　张靖晨）

做好文明规范服务　打造我行靓丽名片

——《九台农商银行 2018 年文明规范服务检查评分表》上传网络学院资料中心

作为服务行业，商业银行除了出售自己的有形产品外，还要出售无形产品—服务。银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。做好银行服务工作，是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的重中之重。

现将《九台农商银行 2018 年文明规范服务检查评分表》上传至网络学院学习平台资料中心，供行内员工下载学习。2018 年的评分表内容更加具体全面，从网点服务环境、职业形象、服务规范、服务纪律、服务监督、培训提升、服务创新七个方面进行了细致的介绍。九台农商银行各家网点可以参照评分表自主组织学习、监督、检查，打造一支素质过硬的服务人才队伍，吸引更多的顾客，进一步提高网点服务质量，提升竞争实力。

（总行教育培训部　宋倩倩）

内部发送：各领导，各部室，各支行。

吉林九台农村商业银行总行教育培训部　　2018 年 2 月 2 日